

Instructivo para actualizar los clientes de Zoom

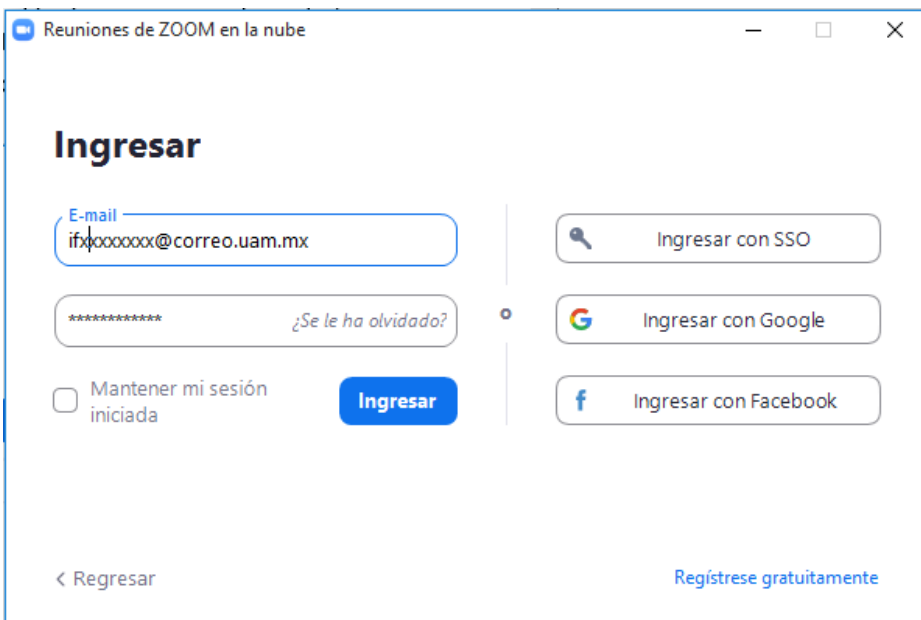
Cliente de escritorio de Zoom (PC, Mac o Linux)

Cuando se publique una actualización nueva, obligatoria u opcional, recibirá una notificación emergente de Zoom en un plazo de 24 horas desde su último inicio de sesión.

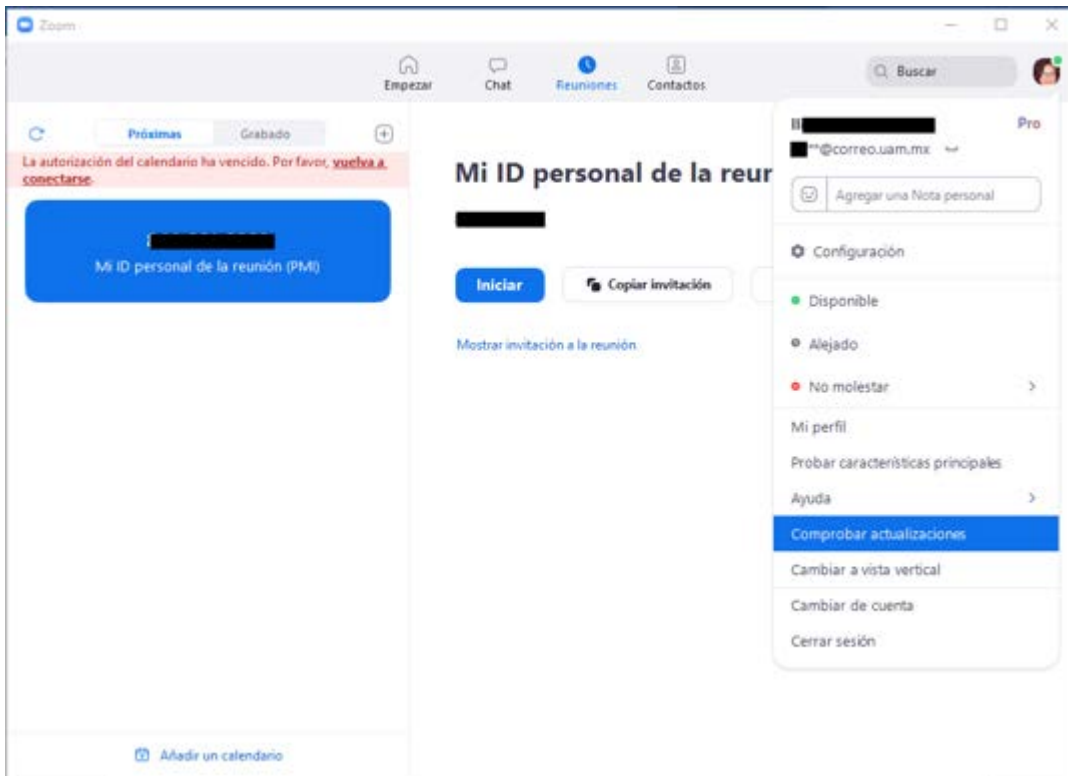
Si ya tiene instalado el cliente de escritorio de Zoom, puede comprobar si hay actualizaciones pendientes siguiendo estos pasos:



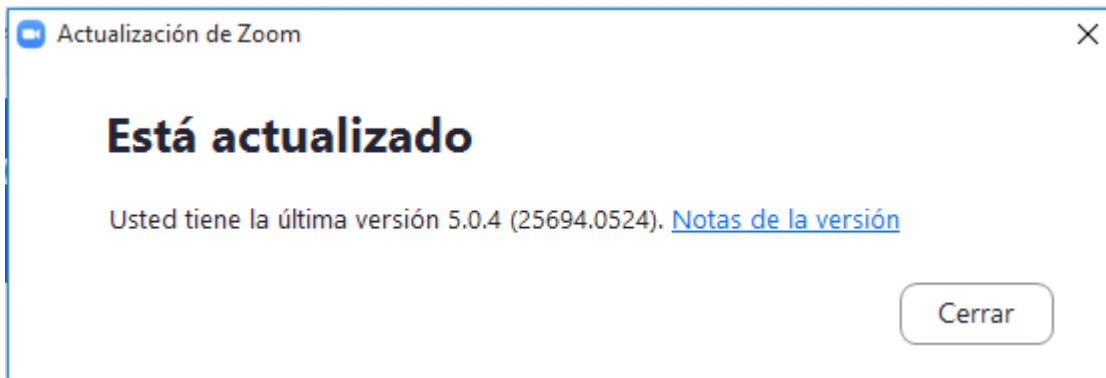
Ingrese con sus credenciales



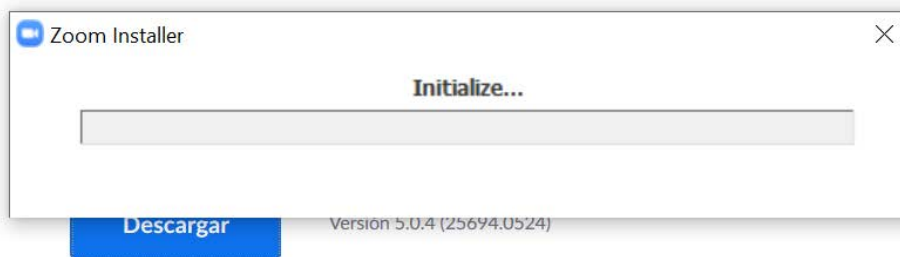
y en su perfil vaya a **Comprobar actualizaciones**



para comprobar si está actualizado



Si hubiera una nueva versión, Zoom la descargará e instalará.



Al terminar verifique que el cliente se actualizó.

Hay 3 **tipos** de actualizaciones: **solo para web**, **obligatorias** y **opcionales**.

- Las actualizaciones solo para web se publican para comprobar que se han corregido fallos.
- Las actualizaciones obligatorias arrancarán en cuanto haga clic en la actualización. Tenga en cuenta que no podrá continuar hasta completar el proceso de actualización.
- Las actualizaciones opcionales comenzarán en cuanto haga clic en la actualización. No obstante, podrá continuar si decide retrasar la actualización y hacerlo manualmente más adelante.

Nota: Si decide posponer la actualización opcional, solo recibirá el recordatorio para realizar el proceso la siguiente vez que inicie sesión.

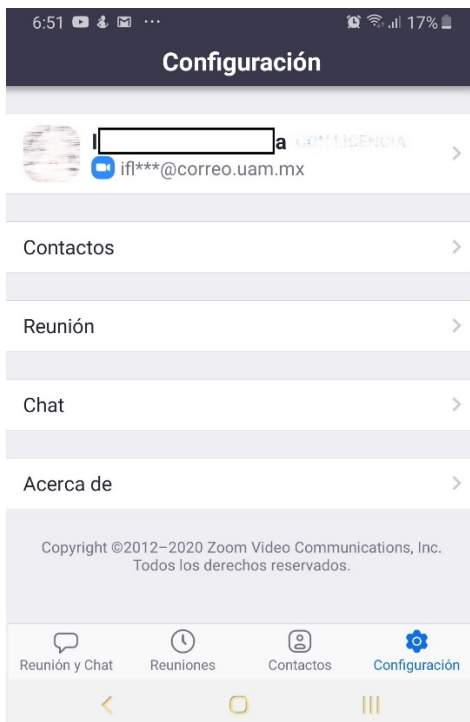
Aplicación móvil de Zoom (iOS y Android)

Descargue la aplicación móvil de Zoom del App Store de Apple o de Google Play Store.

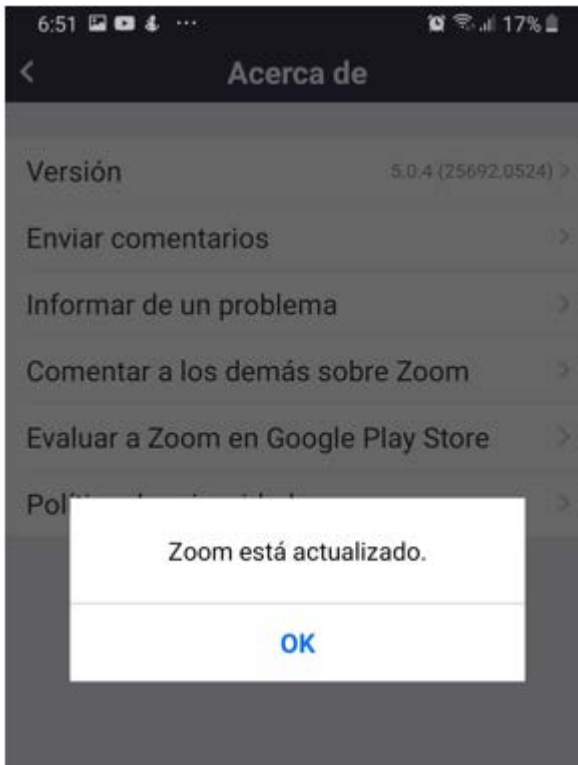


Siempre que haya una nueva actualización disponible, recibirá una notificación móvil de Zoom.

Para verificar que la aplicación está actualizada, abra la aplicación y vaya al menú de **Configuración**:



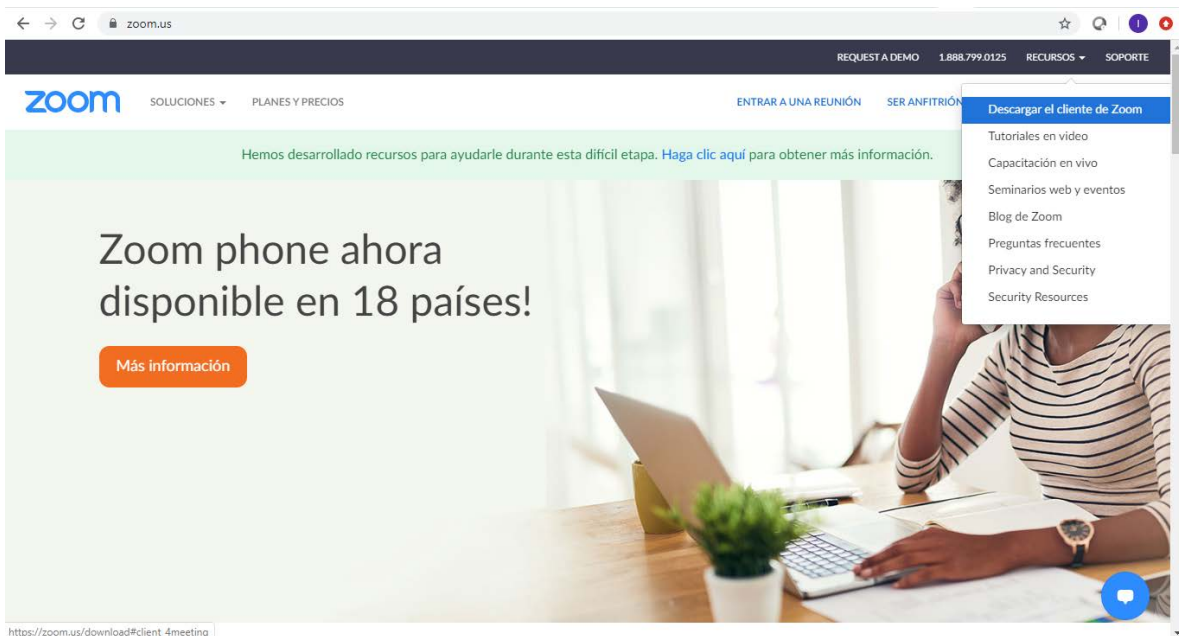
Ingrese a **Acerca de / Versión** y podrá ver si la aplicación ésta actualizada.



Actualización Manual.

En un navegador web por ejemplo: Google Chrome, Explorer, Mozilla o Safari escriba la URL

- <https://zoom.us> y en el menu RECURSOS elegir Descargar el cliente de Zoom



- O directamente desde uno de los siguientes enlaces:
 - <https://zoom.us/support/download>
 - <https://zoom.us/download>
 - https://zoom.us/download/client_4meeting
 - <https://zoom.us/download2>

Centro de descargas

Descarga para Administrador de TI ▾

Cliente Zoom para reuniones

El cliente para el navegador se descargará de manera automática cuando comience o se una a su primera reunión Zoom. También se puede descargar de manera manual aquí.

[Descargar](#)

Versión 5.0.4 (25694.0524)

Complemento Zoom para Microsoft Outlook

El complemento Zoom para Outlook instala un botón en la barra de herramientas de Microsoft Outlook para permitirle comenzar o programar una reunión con un solo clic.

[Descargar](#)

Versión 5.0.25583.0521

[Añadir Zoom](#) como complemento para Outlook en la web

Complemento Zoom para IBM Notes

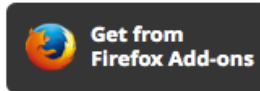
El complemento Zoom para IBM Notes instala un botón en la ventana de programación de reuniones de IBM Notes para permitirle programar una reunión con un solo clic.

[Descargar](#)

Versión 4.7.52180.0404

Extensión Zoom para navegadores

La extensión Zoom para navegadores le permite comenzar o programar su reunión Zoom con un solo clic desde su navegador o dentro del calendario de Google.



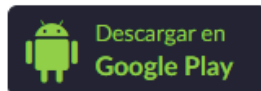
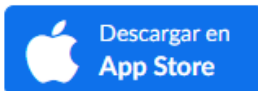
Complemento Zoom para Intel Unite

Una solución diseñada para modernizar los espacios de reunión para una manera fácil e intuitiva de colaborar "con las capacidades de videoconferencias de primera clase de Zoom.

[Descargar](#)

Aplicaciones móviles de Zoom

Comience, programe y únase a reuniones; envíe textos grupales, imágenes y mensajes pulse para hablar en dispositivos móviles.



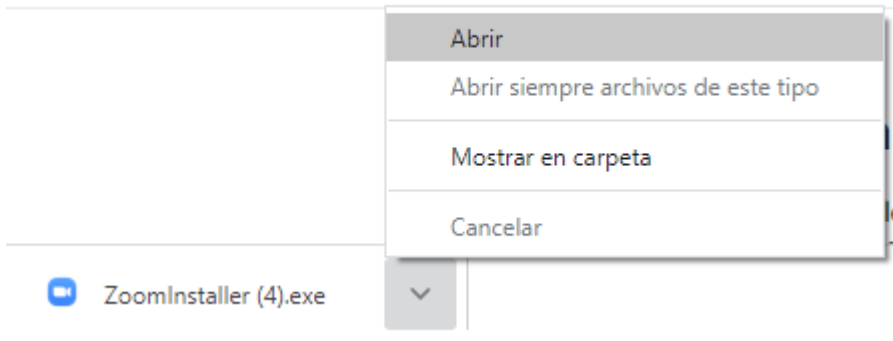
Complemento del cliente Zoom para uso compartido de iPhone/iPad

El complemento del cliente Zoom se instalará automáticamente cuando intente compartir la pantalla de su iPhone/iPad con participantes remotos de la reunión durante el tiempo de su reunión Zoom.

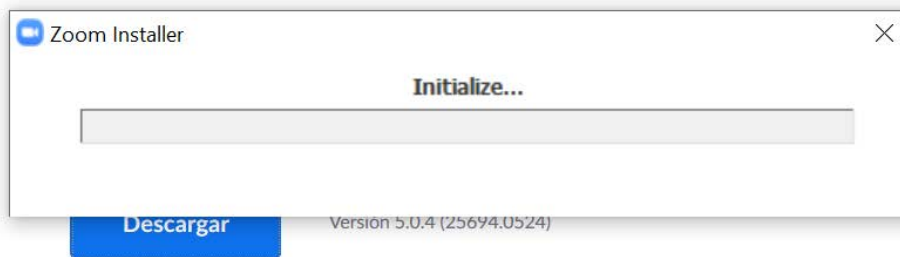
[Descargar](#)

Versión 5.0.4 (25694.0524)

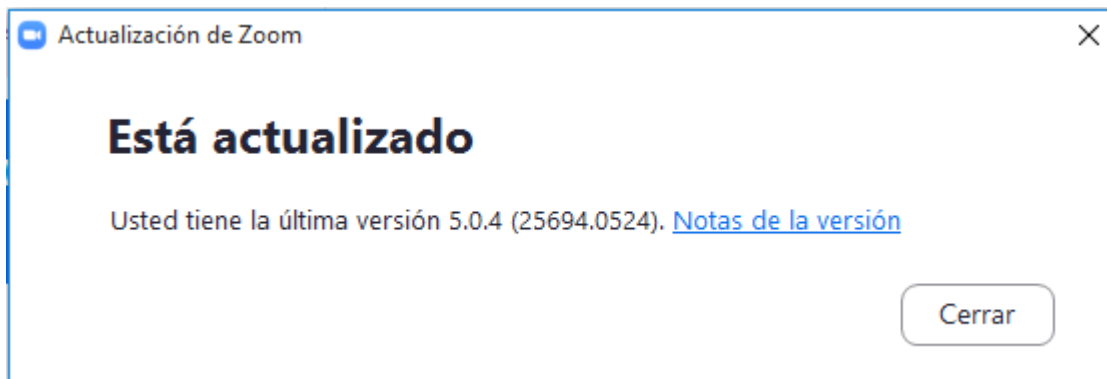
Elija el elemento a actualizar y pulse el botón **Descargar**, para iniciar la descarga de un archivo ejecutable.



Al terminar la descarga, ejecute con doble click o abra el archivo para iniciar la instalación actualizada.



Al terminar la instalación el cliente debe estar actualizado.



Si requiere mayor información la puede obtener en:

- Solicitando una asesoría en <https://mesadeservicios.uam.mx>
- Envía un correo a rrosales@correo.uam.mx
- <https://support.zoom.us/hc/es/articles/360043555772-Actualizaci%C3%B3n-a-la-versi%C3%B3n-5-0-de-Zoom>
- <https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362233-Mejorar-actualizar-a-la-versi%C3%B3n-m%C3%A1s-reciente->
- Soporte técnico de Zoom Video Comunicaciones
<https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362003>